



SERVIZI-KPAX-GESTIONE-25 Gestione generale servizi k-pax (parte 1)

obiettivi

Rendere pienamente autonomi gli operatori comunali nel gestire (creare, configurare, modificare) i servizi on line a istanza di parte e/o a domanda individuale presenti sul sito istituzionale, realizzato con la piattaforma k-pax (no STEP 2, oggetto di corso specifico).

prerequisiti

Conoscenza di base dell'ambiente redazionale k-pax.

a chi è rivolto

Operatori comunali FVG con particolare riguardo a chi gestisce i servizi on line al cittadino presenti sul sito istituzionale dell'Ente

durata

2 ore

programma

Panoramica della sezione "Servizi" presente nella Bachecca accessibile dall'area operatori del sito istituzionale, con particolare riguardo alla sottosezione "**Risultati**";

Step 1: Impostazioni base e avanzate del servizio.

Step 3: Configurazione mail di risposta al cittadino in caso di avvenuta o mancata approvazione delle richieste;

Step 4: Configurazione prezzi, contabilità e protocollo;

Step 5: Gestione permessi e abilitazioni;

Step 7: Creazione pagina del servizio.