



## **AG-APPUN-26    Agenda appuntamenti (servizio booking)**

### **obiettivi**

Rendere pienamente autonomi gli operatori comunali e degli EELL FVG nel creare, configurare, modificare e gestire il servizio di prenotazione appuntamenti (Booking) presente sui siti realizzati con la piattaforma regionale k-pax.

### **prerequisiti**

Conoscenza di base dell'ambiente redazionale k-pax.

### **a chi è rivolto**

Operatori EELL FVG con particolare riguardo a chi gestisce il sito istituzionale dell'Ente ed i servizi on line al cittadino.

### **durata**

2 ore

### **programma**

- Panoramica della sezione *Servizi* presente nella Bacheca accessibile dall'area operatori del sito istituzionale.
- **Step 1**: Impostazioni di base ed avanzate del servizio di prenotazione.
- **Step 2**: Impostazioni degli slot orari e del calendario con i giorni e gli orari disponibili (agenda).
- **Step 3**: Configurazione mail di risposta al cittadino in caso di avvenuta approvazione della richiesta di appuntamento.
- **Step 5**: Gestione permessi e abilitazioni.
- **Step 7**: Pubblicazione pagina del servizio.