

## AG-APPUN-26 Agenda appuntamenti (servizio booking)

|                 |  |
|-----------------|--|
| obiettivi       | Rendere pienamente autonomi gli operatori comunali e degli EELL FVG nel creare, configurare, modificare e gestire il servizio di prenotazione appuntamenti (Booking) presente sui siti realizzati con la piattaforma regionale k-pax.  |
| prerequisiti    | Conoscenza di base dell'ambiente redazionale k-pax.  |
| a chi è rivolto | Operatori EELL FVG con particolare riguardo a chi gestisce il sito istituzionale dell'Ente ed i servizi on line al cittadino.  |
| durata          | 2 ore  |
| programma       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Panoramica della sezione <i>Servizi</i> presente nella Bacheca accessibile dall'area operatori del sito istituzionale.</li><li>• <b>Step 1:</b> Impostazioni di base ed avanzate del servizio di prenotazione.</li><li>• <b>Step 2:</b> Impostazioni degli slot orari e del calendario con i giorni e gli orari disponibili (agenda).</li><li>• <b>Step 3:</b> Configurazione mail di risposta al cittadino in caso di avvenuta approvazione della richiesta di appuntamento.</li><li>• <b>Step 5:</b> Gestione permessi e abilitazioni.</li><li>• <b>Step 7:</b> Pubblicazione pagina del servizio.</li></ul> |