



## SERVIZI-KPAX-24      Gestione servizi k-pax

### obiettivi

Rendere pienamente autonomi gli operatori comunali nel gestire (creazione, configurazione, modifica) i servizi on line a istanza di parte e/o a domanda individuale presenti sul sito istituzionale, realizzato con la piattaforma k-pax.

### prerequisiti

Conoscenza di base dell'ambiente redazionale k-pax.

### a chi è rivolto

Operatori comunali FVG con particolare riguardo a chi gestisce i servizi on line al cittadino presenti sul sito istituzionale dell'Ente

### durata

2 ore

### programma

Panoramica della sezione Servizi presente nella Bacheca accessibile dall'area operatori del sito istituzionale.

**Step 1:** Impostazioni base e avanzate del servizio.

**Step 2:** Creazione e configurazione del form visibile al cittadino.

**Step 3:** Configurazione mail di risposta al cittadino in caso di avvenuta o mancata approvazione delle richieste.

**Step 4:** Configurazione prezzi, contabilità e protocollo.

**Step 5:** Gestione permessi e abitazioni.

**Step 7:** Pubblicazione pagina del servizio.