

**SERVIZI-KPAX-25 Gestione servizi k-pax****obiettivi**

Rendere pienamente autonomi gli operatori comunali nel gestire (creazione, configurazione, modifica) i servizi on line a istanza di parte e/o a domanda individuale presenti sul sito istituzionale, realizzato con la piattaforma k-pax.

prerequisiti

Conoscenza di base dell'ambiente redazionale k-pax.

a chi è rivolto

Operatori comunali FVG con particolare riguardo a chi gestisce i servizi on line al cittadino presenti sul sito istituzionale dell'Ente

durata

2 ore

programma

Panoramica della sezione Servizi presente nella Bacheca accessibile dall'area operatori del sito istituzionale.

Step 1: Impostazioni base e avanzate del servizio.

Step 2: Creazione e configurazione del form visibile al cittadino.

Step 3: Configurazione mail di risposta al cittadino in caso di avvenuta o mancata approvazione delle richieste.

Step 4: Configurazione prezzi, contabilità e protocollo.

Step 5: Gestione permessi e abilitazioni.

Step 7: Pubblicazione pagina del servizio.