insiel Informatica per il Sistema
degli Enti Locali SpA
via san Francesco, 43
34133 Trieste
tel +39 040 3737111
fax +39 040 3737333
www.insiel.it
info@insiel.it

SERVIZI-KPAX-GESTIONE-26 Gestione generale servizi k-pax (parte 1)

obiettivi	Rendere pienamente autonomi gli operatori comunali nel gestire (creare, configurare, modificare) i servizi on line a istanza di parte e/o a domanda individuale presenti sul sito istituzionale, realizzato con la piattaforma k-pax (no STEP 2, oggetto di corso specifico).
prerequisiti	Conoscenza di base dell'ambiente redazionale k-pax.
a chi è rivolto	Operatori comunali FVG con particolare riguardo a chi gestisce i servizi on line al cittadino presenti sul sito istituzionale dell'Ente
durata	2 ore
programma	Panoramica della sezione "Servizi" presente nella Bacheca accessibile dall'area operatori del sito istituzionale, con particolare riguardo alla sottosezione "**Risultati**"; **Step 1**: Impostazioni base e avanzate del servizio. **Step 3**: Configurazione mail di risposta al cittadino in caso di avvenuta o mancata approvazione delle richieste; **Step 4**: Configurazione prezzi, contabilità e protocollo; **Step 5**: Gestione permessi e abilitazioni; **Step 7**: Creazione pagina del servizio.