

CHATBOT-25 Training di un Chatbot basato su I.A. Generativa ad Uso della Pubblica Amministrazione

obiettivi

Bene hai un chatbot... ma sei sicuro che sia stato istruito nel modo giusto? Quali azioni dovresti fare e quali informazioni dovrebbero essere inserite in un sistema di tutor intelligente perché il chatbot sia effettivamente efficace?

Il seminario "Training di un Chatbot basato su I.A. Generativa ad Uso della Pubblica Amministrazione" è un evento formativo dedicato a funzionari pubblici, esperti di tecnologia e professionisti del settore che desiderano approfondire l'implementazione e la gestione dei chatbot che utilizzano modelli di intelligenza generativa LLM Large Language Models, nel contesto della pubblica amministrazione. L'obiettivo principale è fornire le competenze necessarie per sviluppare e addestrare chatbot che possano migliorare l'interazione tra cittadini e istituzioni, rendendo i servizi pubblici più accessibili ed efficienti. Il corso è pensato per fornire ai partecipanti le competenze necessarie per addestrare chatbot utilizzando strumenti "no code", concentrandosi sulla qualità della documentazione fornita. Il programma del corso è articolato in diverse sessioni, ciascuna dedicata a un aspetto specifico del processo di addestramento dei chatbot.

prerequisiti

nessuno

durata

1 g

programma

- Introduzione ai chatbot e alla modalità RAG:
Panoramica sui chatbot, loro applicazioni nella pubblica amministrazione, introduzione alla modalità RAG.
- L'addestramento dei chatbot: presentazione di alcuni modelli per istruire un chatbot e avviare un ciclo periodico di rafforzamento dell'istruzione.
- Qualità della documentazione: Importanza della documentazione, linee guida per la creazione di documentazione adatta al percorso di addestramento, esempi pratici, workshop interattivo.
- L'integrazione dei chatbot nei sistemi esistenti della pubblica amministrazione.